

Rapport d'activité 2020

Durant cette année particulière marquée par l'épidémie de covid-19, le Service genevois de relève a dispensé **3'925 heures de relève réparties sur 54 familles**. Alors que l'activité a été drastiquement ralentie au cours des premier et second trimestre en raison du confinement, elle a en revanche explosé durant les mois d'été, période généralement plus calme.

Le travail de mise en relation a été chamboulé par **l'urgence des besoins et la complexité de certaines situations**. Un magnifique travail de réseau a permis de trouver rapidement des intervenant-e-s ; certain-e-s disponibles uniquement durant le confinement, il a fallu sans cesse renouveler le recrutement de nouveaux et nouvelles intervenant-e-s.

Alors que le Service a généralement un ratio 70% de mineurs - 30% de majeurs, cette année la proportion est passée à 50% chez chacune de ces tranches de vie. Ceci peut s'expliquer de plusieurs manières. D'une part, il y a de plus en plus de troubles du comportement chez les enfants qui grandissent et passent à la majorité et leurs parents ont toujours besoin de soutien ; d'autre part, **cette année particulière a généré de nombreuses situations compliquées** pour les personnes majeures. Il y a eu des fermetures de centres de jour - certains sont passés à un accueil partiel ; des parents se sont vus imposer un ultimatum par des foyers : reprendre leur enfant à domicile ou renoncer à les voir pendant un temps incertain, etc. Ces ruptures du quotidien ont produit toutes sortes de changement de comportement chez les personnes concernées et la relève a pu intervenir pour soutenir les familles.

Les besoins de relève ayant été accentués pour quelques familles par le confinement et les mesures restrictives, le Groupe de pilotage leur a **exceptionnellement accordé 300 heures de relève** (au lieu de 200).

Concernant le financement, **le groupe de pilotage et la coordinatrice ont rencontré les représentants de l'OAIS en vue d'un financement pour la pérennisation du Service**. Une écoute attentive et des demandes concrètes laissent espérer que ce processus est en bonne voie. Il faudra tout de même trouver des fonds pour assurer la prestation à partir de 2022.

La gestion du Service a demandé cette année **environ 1'300 heures de travail** (coordination et administration), soit environ l'équivalent d'un poste à 60% (comptabilité en sus).

Comptes et budget

	Comptes 2020	Budget 2021
Produit des gardes	77'866.50	110'000.00
OFAS via Pro infirmis Suisse	38'150.00	38'155.00
Subvention Etat de Genève	20'000.00	20'000.00
Don diverses communes	10'300.00	5'000.00
Total produits	146'316.50	173'155.00
Honoraires des intervenants	-128'251.55	-160'000.00
Salaire coordination	-68'600.30	-70'000.00
Comptable	-14'058.70	-14'000.00
Formation, frais de représentation-voyage	-1020.87	-1'000.00
Administration (Loyer, machines (ERR), téléphones)	-9'882.10	-11'000.00
Déménagement SR	0.00	-6'000.00
Dotation au Fonds service relève	75'497.02	82'845.00
Total charges	-146'316.50	-173'155.00
TOTAL	0.00	0.00
Fonds Service de relève	150'929.07 (31.12.2020)	62'084.07 (prévision)